



IT - Systemhaus  
[www.login-freiburg.de](http://www.login-freiburg.de)

*care Pakete*



**Einfach sicher und in guten Händen.**



## Wählen Sie das *care* - Paket, das optimal zu Ihrem Unternehmen paßt:

### SECURITY *care*

Sicherheit für Einsteiger.  
Tägliches Monitoring  
Ihrer Systeminformationen  
hilft Schäden vorzubeugen.

### BASIC *care*

Die Grundversorgung für  
Ihr Unternehmen.  
Monitoring und günstiges  
Stundenkontingent zur  
Abwicklung der täglichen  
Administration.

## SECURITY *care*

### MINIMALER EINSATZ – MAXIMALE SICHERHEIT!

Unser Paket SECURITY *care* wurde speziell für kleine Unternehmen mit einer geringen Anzahl PC-Arbeitsplätzen konzipiert. Durch die umfangreichen Reportingtools werden die wichtigen Informationen zentral an unser Rechenzentrum weitergegeben und permanent von qualifizierten Mitarbeitern überwacht. Sollten Warnungen oder sicherheitsbedenkliche Hinweise auftauchen, werden Sie umgehend von uns kontaktiert. Kostenpflichtige Arbeiten werden selbstverständlich nicht ohne Ihre Zustimmung ausgeführt. Einmal monatlich erhalten Sie einen umfangreichen und übersichtlich aufgearbeiteten Report mit wichtigen Informationen zu Ihrem System. Soviel sollte Ihnen Ihre Sicherheit wert sein!

### Alle Leistungen auf einen Blick

- Einmalige Systemaufnahme vor Ort inklusive Dokumentation
- Bereitstellung Support NET
- Überprüfen der Datensicherungsprotokolle (täglich)
- Überprüfen der Serverprotokolle (täglich)
- Überprüfen des verfügbaren Speicherplatzes (täglich)
- Report bei Fehlermeldungen oder kritischen Systemen (täglich)
- Garantierte Reaktionszeit spätestens am nächsten Arbeitstag
- Rabatt auf gültige Stundensätze 10%
- Umfangreicher, monatlicher Report

## BASIC *care*

### IHRE IT-SICHERHEIT – UNSERE KOMPETENZ!

Das Paket BASIC *care* ist auf mittlere Unternehmen mit Grundanforderungen an die IT-Struktur abgestimmt. Das monatliche Stundenkontingent macht Ihre Fixkosten kalkulierbar und hält Ihr Netzwerk auf dem aktuellsten Stand. Sollten doch einmal umfangreichere Arbeiten nötig werden, bekommen Sie auf die Mehrarbeitszeit einen Rabatt von 20%, damit Ihr IT-Budget nicht aus der Planung läuft. Unser telefonischer Support bietet Ihnen die Möglichkeit auch kurzfristig kleinere Probleme unkompliziert aus der Welt zu schaffen. Mit einer kurzfristigen Reaktionszeit, bis zum nächsten Werktag, sind Sie auf der sicheren Seite und brauchen sich um Ihre PC-Arbeitsplätze keine Sorgen zu machen.

### Alle Leistungen auf einen Blick

- Stundenkontingent von 4 Stunden inklusive (mtl. abrufbar)
- Rabatt auf gültige Stundensätze (über 4 Stunden) von 20%
- + **alle Leistungen unseres SECURITY *care* Pakets:**
- Einmalige Systemaufnahme vor Ort inklusive Dokumentation
- Bereitstellung Support NET
- Überprüfen der Datensicherungsprotokolle (täglich)
- Überprüfen der Serverprotokolle (täglich)
- Überprüfen des verfügbaren Speicherplatzes (täglich)
- Report bei Fehlermeldungen oder kritischen Systemen (täglich)
- Garantierte Reaktionszeit spätestens am nächsten Arbeitstag
- Umfangreicher, monatlicher Report



### **BASIC care - ADVANCED**

Für Firmen das Plus an Unterstützung!  
Leistungen für sorgloses IT Wachstum.

### **BUSINESS care**

Ein rundum Sorglospaket zum leistungsstarken Preis.  
Lehnen Sie sich entspannt zurück!

## **BASIC care - ADVANCED**

### **SIE EXPANDIEREN – WIR ZIEHEN MIT!**

Mit BASIC care ADVANCED passen sich unsere Leistungen optimal an Ihr wachsendes Netzwerk an. Durch zusätzliche Stunden bleiben die Kosten auch bei steigendem Arbeitsaufwand auf unterem Niveau. Damit haben Sie bereits umfangreichere Arbeitsleistungen mit einem monatlichen Pauschalbetrag abgedeckt. Selbstverständlich können Sie auch hier auf unser erfahrenes Support Team telefonisch zugreifen und von unserem Know-how profitieren. Auf den aktuellen Stundensatz erhalten Sie noch 20% Rabatt um sich bei größeren Projekten vor hohen Kosten zu schützen.

### **Alle Leistungen auf einen Blick**

- Stundenkontingent von 10 Stunden inklusive (mtl. abrufbar)
- Rabatt auf gültige Stundensätze (über 10 Stunden) von 20%
- + **alle Leistungen unseres BASIC care Pakets:**
- Einmalige Systemaufnahme vor Ort inklusive Dokumentation
- Bereitstellung Support NET
- Überprüfen der Datensicherungsprotokolle (täglich)
- Überprüfen der Serverprotokolle (täglich)
- Überprüfen des verfügbaren Speicherplatzes (täglich)
- Report bei Fehlermeldungen oder kritischen Systemen (täglich)
- Garantierte Reaktionszeit spätestens am nächsten Arbeitstag
- Umfangreicher, monatlicher Report

## **BUSINESS care**

### **YOUR SAFE BUSINESS – PERFECT SUPPORTET**

Mit BUSINESS care werden wir auch Ihren höchsten Ansprüchen gerecht. Sie haben ein Unternehmen zu führen und müssen sich zu 100% auf Ihre EDV verlassen können? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Mit BUSINESS care können Sie nicht nur auf extrem kurze Reaktionszeiten von weniger als 4 Stunden zugreifen, sondern Sie besitzen auch einen eigenen Ansprechpartner bei uns im Hause. Somit sind kurze Entscheidungswege und schnelle Problemlösungen für Sie zu jederzeit gewährleistet. Mit dem großzügigen Stundenkontingent lassen sich viele Arbeiten abdecken und selbst kleinere Projekte realisieren. Bei großen Projekten oder arbeitsintensiven Instandhaltungsaufgaben profitieren Sie natürlich von dem 30% Rabatt auf die zusätzlichen Stunden der Mehrarbeit.

### **Alle Leistungen auf einen Blick**

- Sämtliche Anfahrtspauschalen inklusive
- Garantierte Reaktionszeit binnen 4 Stunden!
- Stundenkontingent von 20 Stunden inklusive (mtl. abrufbar)
- Rabatt auf gültige Stundensätze (über 20 Stunden) von 30%
- Persönlicher, für Sie zuständiger Ansprechpartner!
- + **alle Leistungen unseres BASIC care-ADVANCED Pakets:**
- Einmalige Systemaufnahme vor Ort inkl. Dokumentation
- Bereitstellung Support NET
- Überprüfen der Datensicherungsprotokolle (täglich)
- Überprüfen der Serverprotokolle (täglich)
- Überprüfen des verfügbaren Speicherplatzes (täglich)
- Report bei Fehlermeldungen oder kritischen Systemen (täglich)
- Umfangreicher, monatlicher Report

→ WIR BERATEN SIE GERNE



IT - Systemhaus  
www.login-freiburg.de

Log In Freiburg GmbH | Basler Straße 115a | 79115 Freiburg i.Br.  
Tel: 0761 296969 0 | E-Mail: info@login-freiburg.de

[www.login-freiburg.de](http://www.login-freiburg.de)

**24H-HOTLINE +49 0761 296969 0**

Geschäftsführer: Andreas Knirsch, Jörg Boos, Johannes Seidel | Handelsregister Freiburg i.Br.: HRB-7070 | Ust-ID: DE813650568



**Johannes Seidel, Geschäftsführer**

Mit der Winline von Mesonic organisieren wir Ihre Warenwirtschaft, Ihr Rechnungswesen und die Finanzbuchhaltung. Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihrer Abläufe und im laufenden Betrieb.



**Jörg Boos, Geschäftsführer**

Hochverfügbare Server bilden die Grundlage Ihres täglichen Geschäfts. Legen Sie diese Basis von der Konzeption bis zur Umsetzung von Anfang an in sichere Hände.



**Andreas Knirsch, Geschäftsführer**

Durch kontinuierliche Ausbildung unseres Teams lösen wir komplexe und umfangreiche Aufgaben stets zu Ihrer Zufriedenheit.

## Unsere Partner



HP Preferred Partner



Intel Associate Partner



Microsoft Registered Member  
Authorized Education Reseller



Fortinet Silver Partner



Acronis Certified Partner



Vetriebspartner



VMware Sales Professional



Channel Partner



Reseller



Tobit Authorized Reseller



Autorisierter Händler



Cobra Sales Partner



MESONIC Development Partner



Business Software Mittelstand

**Einfach sicher und in guten Händen.**